



Formación Alumnado

CONVIVENCIA Y COMUNICACIÓN EN ENTORNOS DIGITALES

CONTENIDO:

Hasta hoy, la mayor parte de la comunicación que han mantenido los alumnos/as ha sido presencial. Se trata de una forma tradicional, desarrollada a lo largo de miles de años, en la que la mayor parte de los mensajes han tenido un componente no verbal. En la actualidad, cada vez más horas de conversación y relación se producen en entornos digitales, en los que no existe presencia física y muy poco contacto visual. Surgen al mismo tiempo nuevos elementos de comunicación, como los emoticonos, que intentan paliar la falta de lenguaje no verbal. La comunicación digital tiene sus propias características, introduce elementos nuevos, problemas y también nuevas posibilidades. Entre los nuevos conflictos aparece el ciberbullying y otras formas de ciberacoso, si bien, en la mayoría de los casos, lo que se producen son problemas derivados de la falta de conocimientos y formación sobre cómo comunicarse y relacionarse adecuadamente en entornos digitales.

ESQUEMA:

1. ¿Cómo nos comunicamos realmente con los demás?

- 1.1. *El papel del lenguaje no verbal, la voz y las palabras.*
- 1.2. *Cómo interpretamos lo que nos dicen: la congruencia del mensaje.*

2. Comprendiendo la importancia de la comunicación no verbal.

- 2.1. *Miradas, sonrisas y movimientos de la cabeza.*
- 2.2. *Interpretando manos y brazos, mientras los pies nos delatan.*
- 2.3. *Cómo podemos detectar las mentiras.*

3. La comunicación digital.

- 3.1. *Una comunicación diferente.*
- 3.2. *El papel de los emoticonos y las fotografías.*

4. Mejorando la comunicación digital.

- 4.1. *Cómo desarrollar una comunicación asertiva en la Red.*
- 4.2. *Estrategias de ciberconvivencia.*
- 4.3. *Reacción ante las críticas online y autoestima.*

5. El ciberbullying como principal forma de acoso.

- 5.1. *El acoso en internet es diferente.*
- 5.2. *Cómo actuar ante el ciberbullying y el papel de los espectadores.*